

Décision n° 2021-02 portant approbation des conditions générales de vente de la librairie-boutique du Musée national de la céramique à Sèvres (hors vente en ligne)

La directrice générale de l'Établissement public Cité de la céramique-Sèvres et Limoges,

Vu le décret n° 2009-1643 du 24 décembre 2009 modifié portant création de l'Établissement public Cité de la céramique-Sèvres et Limoges ;

Vu le décret du 24 juillet 2019 portant nomination de Madame Romane SARFATI en qualité de directrice générale de l'Établissement public Cité de la céramique-Sèvres et Limoges ;

Décide :

Article 1^{er}

Les conditions générales de vente ci-annexées, sont applicables à la vente des produits présentés au sein de la librairie-boutique du Musée national de la céramique à Sèvres.

Article 2

La directrice du développement culturel est chargée de l'exécution de la présente décision qui sera publiée au recueil des actes de l'établissement.

Fait à Sèvres, le 26/01/2021.

La directrice générale,
Romane SARFATI



VOIES ET DÉLAIS DE RECOURS :

La présente décision peut faire l'objet d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Cergy-Pontoise, sis 2-4 Boulevard de l'Hautil, 95000 Cergy. Le recours contentieux doit être introduit dans les deux mois suivant la publication de la décision attaquée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA LIBRAIRIE BOUTIQUE DU MUSÉE NATIONAL DE LA CÉRAMIQUE A SÈVRES (HORS VENTE EN LIGNE)

APPLICABLES A COMPTER DU 26 JANVIER 2021

1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées les « CGV ») sont celles de l'Établissement public Cité de la céramique-Sèvres et Limoges (ci-après désigné « Sèvres »), établissement public national à caractère administratif créé par le décret n° 2009-1643 du 24 décembre 2009 modifié, dont le siège social est situé 2 place de la Manufacture – 92310 Sèvres – France, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 130 008 857. Son numéro SIRET est le 130 008 857 00018, son code APE est le 2341Z et son numéro de TVA intra-communautaire est le FR59 130008857.

2. CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les ventes de produits (ci-après le(s) « Produit(s) ») par Sèvres à des clients finaux (ci-après le(s) « Client(s) ») dans la librairie-boutique du Musée national de la céramique à Sèvres (ci-après désignée le « Point de vente ») sont soumises aux CGV.

Les Produits sont exclusivement destinés à être vendus à des consommateurs finaux personnes physiques ou morales, à l'exclusion de tous revendeurs ou intermédiaires agissant pour le compte de revendeurs. Par conséquent, le Client affirme qu'il agit en tant que consommateur final et qu'il n'a pas l'intention de revendre les Produits dans un but commercial ; il certifie avoir la capacité juridique de contracter les engagements prévus aux CGV.

3. ACCEPTATION DES CGV

Toutes les ventes sont régies sans exception par les CGV. Toute acquisition comportera de plein droit de la part du Client son adhésion aux CGV qui sont exposées sur le point de vente, et consultables sur le site internet de Sèvres (www.sevresciteceramique.fr).

Sèvres peut à tout moment mettre à jour ces CGV. Le Client peut prendre connaissance à tout moment de la version des CGV en vigueur en se rendant soit sur le Point de vente, soit sur son site internet (www.sevresciteceramique.fr). Toute nouvelle version des CGV prendra effet immédiatement à sa date de publication et régira tout achat effectué à compter de cette date. Les CGV en vigueur au moment de l'achat sont celles qui sont opposables au Client.

4. PRIX

Les prix sont stipulés toutes taxes comprises, sauf mention spéciale contraire. Toute commande est facturée au prix du Tarif Vente Détail TTC de Sèvres, en vigueur à la date de la vente. Les prix de vente s'entendent pour des Produits emballés et enlevés à l'initiative du Client au Point de vente.

5. CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les factures sont payables au comptant en espèces (dans la limite des plafonds réglementaires), par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard) ou par chèque bancaire ou postal à l'ordre de « RRSCC billetterie librairie ». La présentation de justificatifs d'identité pourra être requise le cas échéant.

6. LIVRAISON

Les Produits sont uniquement à retirer au Point de vente.

7. RETOUR DE PRODUITS (HORS CAS D'APPLICATION DES GARANTIES LÉGALES)

Tout retour (dans les conditions ci-après définies) de Produits pourra être effectué par le Client, sur production de la facture d'achat, dans un délai d'un (1) mois à compter de l'achat, dans le Point de vente. Seuls pourront être retournés les Produits à l'état neuf et non détériorés, dans leur emballage d'origine, non retouchés, sur présentation d'une pièce justificative de l'achat. Si le montant du ou des Produits choisi(s) en remplacement a une valeur supérieure au montant du ou des Produit(s) retourné(s), le Client devra acquitter de la différence de prix. Si le montant du ou des Produits choisi(s) en remplacement a une valeur inférieure au montant du ou des Produit(s) retourné(s), aucune différence de prix ne sera remboursée au Client par Sèvres, seul un avoir pourra être émis. La valeur prise en compte lors du retour d'un Produit est son prix de vente TTC figurant sur la facture d'achat.

8. RÉCLAMATION

Pour toute réclamation concernant l'achat d'un Produit, le Client peut contacter le Point de vente soit par courrier à l'adresse suivante : Librairie-boutique du Musée national de la céramique, 2 place de la Manufacture, 92310 Sèvres, soit par téléphone au numéro suivant : 01 46 29 38 18 de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 tous les jours sauf le mardi, soit par courriel à l'adresse suivante : librairie@sevrescitereceramique.fr.

9. GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus par Sèvres sont soumis aux conditions de garanties légales prévues par les articles L 211-4 à L 211-13 du Code de la consommation ainsi que les articles 1641 à 1648 du Code civil, à l'exclusion de toutes autres garanties :

Garantie légale de conformité :

Sèvres livrera au Client un Produit conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise du Produit, en ce sens que le Produit sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques présentées lors de la vente. Cette garantie ne jouera qu'à la condition que le Client en fasse la demande dans un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produits sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le Client bénéficiera du remplacement du Produit. Si le remplacement du Produit est impossible, le Client se fera restituer le prix payé et devra rendre le Produit ou garder le Produit et se faire restituer une partie du prix, sauf si le défaut de conformité est mineur. La restitution du prix (totale ou partielle) ou le remplacement du Produit interviendront sans frais pour le Client et ne font pas obstacle à l'allocation éventuelle de dommages et intérêts dans le cas où le Client y aurait droit.

Garantie légale des vices cachés :

Sèvres remettra au Client un Produit exempt de défauts cachés qui le rendraient impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminueraient tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Cette garantie ne joue qu'à la condition que le Client en fasse la demande dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. En cas de vice caché, le Client aura le choix de rendre le Produit et de se faire restituer le prix et les frais occasionnés par la vente ou de garder le Produit et de se faire restituer une partie du prix. Dans tous les cas, il appartiendra au Client de prouver qu'il remplit bien les conditions de la garantie.

10. RESPONSABILITÉ DE SÈVRES

En aucun cas, la responsabilité de Sèvres ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement de Sèvres à l'une de ses obligations.

11. RESPECT DU DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE APPARTENANT À SÈVRES ET COMMUNICATION

Sèvres reste propriétaire des créations liées aux Produits. Les CGV ne confèrent aucun droit de quelque nature que ce soit sur les droits de propriété intellectuelle appartenant à Sèvres. Ces droits de propriété intellectuelle interdisent notamment l'apposition de la marque Sèvres ou de son logo et/ou l'insertion de photographies des Produits ou de leur emballage sur un quelconque support (prospectus, affiches, catalogues, courrier, article de presse, production audiovisuelle, site internet, réseaux sociaux...) sans l'accord préalable et écrit de Sèvres. Ainsi, le Client s'interdit de fabriquer ou de faire fabriquer, pour son compte et/ou pour le compte de tiers de Produits identiques et/ou similaires et/ou pouvant constituer des imitations aux Produits au sens du Code de la propriété intellectuelle ainsi que des Produits dérivés.

12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Sèvres conserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Dans tous les cas où les Produits n'auraient pas été remis au Client lors de l'achat, les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter du moment où le Client ou un tiers qu'il aura désigné prendra physiquement possession des Produits, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

13. FORCE MAJEURE

L'exécution par Sèvres de toute ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sèvres informera le Client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours ouvrés à compter de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze (15) jours ouvrés, le Client aurait alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il serait alors procédé à son remboursement.

14. VALIDITÉ DES CGV

Si l'une quelconque des stipulations des CGV est déclarée nulle en tout ou partie, quelle qu'en soit la raison, les autres stipulations et les autres droits et obligations nés de ces CGV demeureront inchangés et resteront applicables.

15. ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une de ses quelconques obligations visées au sein des CGV, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les CGV sont régies et interprétées conformément au droit français. Toutefois, en application du Règlement CE 593/2008 du 17 juin 2008, les CGV ne font pas obstacle à l'application d'une disposition plus favorable au Client, à laquelle il ne peut être dérogé par accord, et ce en vertu de la loi du pays où le Client a sa résidence habituelle.

En cas de contestation lié à l'application et/ou à l'interprétation des CGV, le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends. Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.612-2 du Code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Pour soumettre un litige au médiateur, le Client peut (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.cmap.fr, onglet « vous êtes : un consommateur », ou (ii) envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un courriel à consommation@cmap.fr. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, la demande du Client **doit contenir** les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : ses coordonnées postales, adresse électronique, numéro de téléphone, ainsi que les nom et adresse complets de Sèvres, exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Sèvres. Au niveau européen, la Commission européenne met également à la disposition du Client une plateforme de résolution en ligne des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Le Client reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de solution amiable ou de recours à la médiation, tous les litiges auxquels les CGV pourraient donner lieu seront soumis au tribunal compétent en application des règles édictées par le Code de procédure civile et le Code de la consommation.